

**ART. 1 TOEPASSINGSBEREIK**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever. En maken integraal onderdeel uit van overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. De opdrachtgever kan slechts een beroep doen op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of eigen voorwaarden, indien die bedingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk, schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard.

4. Indien blijkt dat enkele bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, tast dit de rechtskracht van de overige bepalingen op geen enkele wijze aan. Partijen zullen dan in onderling overleg deze bepalingen vervangen door rechtsgeldige bepalingen die het meest dichtbij de oorspronkelijke bepalingen liggen.

**ART. 2 DEFINITIES**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. De opdrachtgever: degene die de opdracht heeft gegeven;

b. De opdrachtnemer: Recruitment4You B.V., gevestigd te (5144 GM) Waalwijk aan Richard Wagnerstraat 2;

c. De opdracht: een opdracht tot werving en selectie behelst de opdracht aan de opdrachtnemer om voor een bepaalde vacature een geschikte kandidaat te werven en te selecteren met als doel de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst tussen de geselecteerde kandidaat en de opdrachtgever.

d. De werkzaamheden: alle werkzaamheden die de opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de opdracht zoals in dit artikel omschreven verricht.

**ART. 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

1. Alle offertes uitgebracht door de opdrachtnemer zijn 14 dagen geldig, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2. Elke offerte is gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden onder normale omstandigheden en tijdens de gebruikelijke werkuren van de opdrachtnemer.

3. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

4. Een overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever komt tot stand nadat de opdrachtgever de opdracht schriftelijk en/of digitaal aan de opdrachtnemer heeft bevestigd, danwel zodra de opdrachtnemer feitelijk is aangevangen met de uitvoering van de door de opdrachtnemer geoffeerde werkzaamheden.

**ART. 4 HONORARIUM**

1. De door de opdrachtnemer geoffeerde prijzen zijn exclusief btw en andere van overheidswege verschuldigde lasten.

2. Indien tussen partijen geen afwijkende afspraken zijn gemaakt, bedraagt het honorarium voor opdrachtnemer een percentage van 22% van het tussen de opdrachtgever en kandidaat overeengekomen fulltime bruto jaarinkomen, te vermeerderen met btw. Het bruto jaarinkomen omvat 8% vakantietoeslag, 13<sup>e</sup> en/of 14<sup>e</sup> maand.

3. Indien bij opdrachtgever in dezelfde (extra) of een andere functie dan waarvoor opdrachtnemer een opdracht heeft gekregen, een door opdrachtnemer geïntroduceerde kandidaat wordt aangesteld, is de opdrachtgever gehouden een honorarium aan opdrachtnemer te betalen gelijk aan 75% van het overeengekomen honorarium.

4. De wervingsfee vermeerderd met btw en onder aftrek van de aanbetaling is verschuldigd op het moment dat de arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen.

**ART. 5 INSPANNINGSVERPLICHTING**

1. Verbintenissen voortvloeiende uit de tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever tot stand gekomen

overeenkomsten worden waar het de verplichtingen van opdrachtnemer betreft aangemerkt als 'inspanningsverbintenissen'. Dit houdt in dat de opdrachtnemer jegens opdrachtgever verplicht is tot het aanwenden van voldoende mate van inspanning als de opdrachtgever van de opdrachtnemer redelijkerwijs mag verwachten. De opdrachtnemer staat derhalve niet in voor het bereiken van het door de opdrachtgever beoogde resultaat.

2. Uitvoering van de opdracht vindt plaats naar beste inzicht en overeenkomstig de normen van goed vakmanschap.

**ART. 6 EXCLUSIVITEIT**

1. Ten aanzien van de werving en selectieopdracht geldt exclusiviteit. Op basis daarvan dient de opdrachtnemer de enige partij te zijn aan wie de opdracht tot werving en selectie van een kandidaat met betrekking tot een bepaalde vacature is gegund.

2. Indien de opdrachtgever de vacature uitzet bij meerdere partijen en de vacature wordt ingevuld door derden, kwalificeert dat als intrekken van de opdracht en volgt er een afrekening op basis van de feitelijke tijdsbesteding tegen het uurtarief van € 90 excl. btw, dit komt bovenop reeds verschuldigde termijnen en advertentiecampaagnes conform de opdrachtbevestiging.

3. Indien de opdrachtgever binnen 24 maanden na het einde van de opdracht zoals omschreven in artikel 15 lid 1 van deze algemene voorwaarden een arbeidsovereenkomst aangaat met een kandidaat die de opdrachtnemer in het kader van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht aan de opdrachtgever heeft voorgedragen, dan is de opdrachtgever gehouden een honorarium aan opdrachtnemer te betalen gelijk aan 75% van het overeengekomen honorarium. Ook indien kandidaten buiten een exclusieve procedure om aan de opdrachtgever zijn voorgedragen, is het vorenstaande onverkort van kracht.

**ART. 7 INTREKKEN EN WIJZIGEN VAN DE OPDRACHT**

1. Indien de opdrachtgever de aan de opdrachtnemer verstrekte opdracht wenst te wijzigen, dient de opdrachtgever dat tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar te maken.

2. De in de opdrachtbevestiging genoemde prijs is ter dekking van de in de opdrachtbevestiging genoemde activiteiten en werkzaamheden. Indien de opdrachtgever de opdracht voordat een kandidaat is geaccepteerd wijzigt of aanvult, is de opdrachtnemer gerechtigd om aanvullende kosten ten gevolge van de wijziging/aanvulling van de opdracht separaat bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Kosten die retrospectief onnodig zijn gebleken in verband met de wijzigingen kunnen in rekening worden gebracht.

3. Fundamentele wijzigingen in de oorspronkelijke functieomschrijving worden gelijkgesteld aan het beëindigen van de opdracht. In dat geval is de opdrachtgever het overeengekomen honorarium aan opdrachtnemer verschuldigd zoals bedoeld in artikel 7 lid 4.

4. Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht op elk moment te beëindigen, met dien verstande dat opdrachtgever in dat geval bovenop reeds verschuldigde termijnen en advertentiecampaagnes conform de opdrachtbevestiging aanvullende kosten verschuldigd zal zijn op basis van de feitelijke tijdsbesteding tegen het als dan geldende uurtarief.

5. Het recht van opdrachtgever op ontbinding en gedeeltelijke ontbinding wordt uitgesloten.

**ART. 8 INTELLECTUEEL EIGENDOM**

1. Behoudens de situatie waarin stukken in juridische procedure overlegd worden en/of opdrachtgever wettelijk daartoe verplicht is, zal de opdrachtgever aan haar verstrekte documenten, gegevens en/of andere informatie van de opdrachtnemer niet overdragen of in handen stellen van derden, tenzij de opdrachtnemer daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

2. De intellectuele eigendom op alle aan de opdrachtgever verstrekte gegevens, werken en

informatie blijft eigendom van de opdrachtnemer, ook indien voor die informatie, werken of gegevens kosten in rekening zijn gebracht.

3. Indien er een recruitmentvideo of foto's worden gemaakt bij opdrachtgever ligt de intellectuele eigendom bij opdrachtnemer.

**ART. 9 GEHEIMHOUDING**

1. Behoudens en voor zover op de opdrachtnemer en/of op de opdrachtgever een wettelijke plicht tot bekendmaking rust, zijn zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. De geheimhoudingsplicht betreft alle informatie van vertrouwelijke aard, waaronder gegevens van kandidaten, die de opdrachtnemer en de opdrachtgever aan elkaar ter beschikking hebben gesteld in het kader van de opdracht.

**ART. 10 INFORMATIE**

1. De opdrachtgever is gehouden voor eigen rekening en risico zorg te dragen dat:

a. alle gegevens en bescheiden die de opdrachtnemer naar haar oordeel nodig heeft of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan de opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld;

b. de opdrachtnemer op de hoogte wordt gesteld van alle informatie die tot uitvoering of voltooiing van de opdracht noodzakelijk of nuttig is;

c. de vereiste voorzieningen voor de opdrachtnemer toegankelijk zijn;

2. Indien de opdrachtgever niet zorgdraagt voor hetgeen omschreven in dit artikel, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen waarbij in het laatste geval door opdrachtgever een vergoeding verschuldigd is op basis van de feitelijke tijdsbesteding tegen het alsdan geldende uurtarief, dit komt bovenop reeds verschuldigde termijnen en advertentiecampaagnes conform de opdrachtbevestiging.

**ART. 11 NON-DISCRIMINATIE**

1. Bij de werving- en selectie van kandidaten maken zowel opdrachtgever als opdrachtnemer geen onderscheid naar leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit. Elke kandidaat heeft derhalve gelijke kansen mits de betreffende kandidaat voldoet aan de objectieve en reële functie-eisen. Indien opdrachtgever afwijkt van dit artikel mag opdrachtnemer de opdracht beëindigen met de gevolgen als genoemd in art. 10 lid 2.

**ART. 12 EXPERTISE**

1. De opdrachtgever kan een kandidaat niet afwijzen zonder een rationeel begrijpelijke onderbouwde reden.

2. Recruitment4You is een ervaringsdeskundige/expert, de opdrachtgever dient ons erkentelijk te zijn en ons advies ter harte te nemen om zo samen tot een mooi eindresultaat te komen.

**ART. 13 TERMIJN**

1. De opdrachtnemer is niet eerder gehouden met de werkzaamheden aan te vangen dan dat alle informatie zoals bedoeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtnemer ter beschikking is gesteld.

2. Een door de opdrachtnemer genoemde termijn heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt de opdrachtnemer niet in verzuim. Ook indien tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer een uiterste termijn overeengekomen is, is de opdrachtnemer pas in verzuim nadat de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

3. De opdrachtnemer is niet gebonden aan termijnen die



door buiten de macht van de opdrachtnemer gelegen omstandigheden, waaronder vertraging te wijten aan de opdrachtgever (bijvoorbeeld door wijziging van de opdracht), niet kunnen worden gehaald.

4. De opdrachtgever en de opdrachtnemer zullen in overleg treden indien enige termijnoverschrijding dreigt.

**ART. 14 BETALING**

1. Betaling van de aan de opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen, dient zonder inhouding, opschorting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Bezwaren tegen de hoogte van de nota of tegen de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, geven de opdrachtgever nimmer het recht haar betalingsverplichting jegens de opdrachtnemer op te schorten.

3. Indien de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn door de opdrachtgever wordt overschreden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft de opdrachtnemer het recht zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente vanaf 14 dagen na de vervaldatum in rekening te brengen bij de opdrachtgever (waarbij voor de renteberekening een gedeelte van een maand wordt aangemerkt als een hele maand) alsmede de volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke kosten is vastgesteld op minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-.

4. Indien de opdrachtgever de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn overschrijft is opdrachtnemer tevens gerechtigd haar eventuele verdere werkzaamheden op te schorten.

5. De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om vooraf zekerheid te verlangen met betrekking tot het overeengekomen opdrachttaarf. Indien gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen als gevolg van bijvoorbeeld faillissement, surseance van betaling, liquidatie of overdracht van de onderneming, dan is de opdrachtnemer gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Zolang de opdrachtgever in de in dit artikel genoemde gevallen (nog) geen passende zekerheid heeft geboden, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten. Bij ontbinding van de overeenkomst op grond van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of overdracht van de onderneming is de opdrachtnemer nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

**ART. 15 GARANTIE EN EINDE VAN DE OPDRACHT**

1. De opdracht wordt geacht te zijn geëindigd zodra de opdrachtgever met een kandidaat een arbeidsovereenkomst aangaat.

2. Indien de arbeidsovereenkomst van de kandidaat binnen de 3 maanden na indienstreding wordt beëindigd door de opdrachtgever of kandidaat, wordt de opdracht als niet afgerond beschouwd en zal opdrachtnemer, zonder extra kosten te berekenen, met uitzondering van eventueel aanvullende advertentiekosten, welke kosten vooraf met de opdrachtgever worden overeengekomen, alsnog zorgdragen voor de rekrutering, mits: a. de opdrachtgever binnen 8 dagen na oproeping van het proeftijdbeding door opdrachtgever of kandidaat, opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stelt; b. de opzegging niet het gevolg is van wijziging of niet nakomen van de arbeidsovereenkomst door de opdrachtgever; c. de functie en essentiële kenmerken van de functie, inclusief de rapportagelij, niet zijn gewijzigd; d. de beëindiging van de arbeidsovereenkomst niet het gevolg is van reorganisatie, afvloeiing, fusie of overname; e. de opdrachtgever alle door opdrachtnemer gefactureerde bedragen heeft betaald; f. de onboarding/inwerkperiode van de kandidaat naar behoren is uitgevoerd en f. de voorwaarden als in deze algemene voorwaarden beschreven door de opdrachtgever zijn nagekomen. Wenst de opdrachtgever

aanspraak te maken op de bovenstaande garantieregeling dan zal de opdrachtgever onderbouwd met bewijs moeten kunnen aantonen dat de kandidaat onvoldoende functioneerde ten aanzien van de bemiddelde functie. Garantie wordt verleend indien opdrachtnemer betrokken is bij het volledige werving & selectietraject en indien er tussentijds onenigheid ontstaat, opdrachtnemer daarvan tijdig op de hoogte wordt gesteld zodat eventuele oplossingen kunnen worden aangedragen.

3. In het geval dat opdrachtnemer niet in staat is een alternatieve kandidaat aan te bieden met wie een arbeidsovereenkomst wordt aangegaan zal 1/3 deel van de totaal afgesproken vergoeding niet in rekening worden gebracht dan wel worden gerestitueerd.

**ART. 16 RECLAMES**

1. Bezwaren tegen de nota, dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt bij gebreke waarvan de declaratie geacht wordt onvoorwaardelijk te zijn geaccepteerd.

2. Elke aanspraak van de opdrachtgever uit hoofde van een gebrek in de uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtnemer, vervalt indien de opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking daarvan, de opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd in gebreke heeft gesteld.

3. De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer in staat te stellen om eventuele gebreken in de uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtnemer te laten herstellen. Voorts geven gebreken bij de uitvoering van een deel van de opdracht niet het recht tot annulering van de gehele opdracht.

4. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek vervalt indien die rechtsvordering niet binnen 6 maanden na de in lid 2 van dit artikel bedoelde ingebrekestelling aanhangig wordt gemaakt.

**ART. 17 AANSPRAKELIJKHEID**

1. Opdrachtnemer spant zich in om een geschikte kandidaat te vinden, doch verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot de geschiktheid van de voorgestelde kandidaat. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het nagaan van referenties van de kandidaat (inclusief de controle betreffende behaalde diploma's en dergelijke) en dient zichzelf van de geschiktheid van de kandidaat te overtuigen alvorens een door opdrachtnemer geïntroduceerde kandidaat in dienst te nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die opdrachtgever in verband met de opdracht mocht lijden, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door (achteraf gebleken) ongeschiktheid van de kandidaat of door andere factoren. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen eventuele aanspraken van derden in verband met de opdracht.

2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade uit hoofde van, door of in verband met de overeenkomst ontstaan (waaronder gevolgschade en indirecte schade), ongeacht of dit verlies of deze schade door de opdrachtgever of door derden is geleden tenzij de opdrachtnemer opzet of grove nalatigheid is te verwijten.

3. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in ieder geval, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot de directe schade en per opdracht beperkt tot de betreffende contractsom. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst e.d. is uitgesloten.

4. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij van de opdrachtnemer uitkeert.

5. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer en de voor uitvoering ingeschakelde derde(n) vrijwaren van iedere aanspraak van derde(n) in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

6. Iedere aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, vervalt in ieder geval één jaar na datum laatste factuur.

Betreffende de opdracht waaronder het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan, tenzij de schade in redelijkheid pas later kenbaar kon zijn.

7. Enige aansprakelijkheid voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van informatiebestanden is onder alle omstandigheden uitgesloten.

8. De arbeidsmarkt is gespannen, wat betekent dat kandidaten schaars zijn. Om deze reden dient de opdrachtgever adequaat te reageren (binnen een week) op de kandidaten die de opdrachtnemer voorstelt. Indien de opdrachtgever niet adequaat reageert belemmert zij de werving. De kandidaten trekken zich terug uit de werving, omdat zij geen reactie krijgen. Hierdoor maakt de opdrachtgever het onmogelijk voor de opdrachtnemer om de werving af te ronden, in welk geval de opdrachtnemer bevoegd is om de opdracht als beëindigd te beschouwen met de gevolgen als beschreven in art. 10 lid 2.

**ART. 18 OVERMACHT**

1. De opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

3. De opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover de opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

**ART. 19 GESCHILLEN & TOEPASSELIJK RECHT**

1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Ook indien de opdracht geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de opdrachtgever in het buitenland woonplaats heeft, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

2. Alle geschillen, waaronder begrepen geschillen die door één partij als zodanig worden beschouwd, die tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen hen bestaande overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door een Nederlandse rechter.